

Lorena Arán contacta con la empresa vía LinkedIn.
Continúa con negociación Helena Mirabal

El cliente firma el contrato el 07/12 y se
activa la cuenta en CH

Después de varios emails y llamadas con dudas
sobre la cuenta, empiezan a usar Sesame

SEPTIEMBRE 2022

DICIEMBRE 2022

ENERO 2023

Sin incidencias. Cliente realiza segundo pago

Sin incidencias. Dudas puntuales

Problemas con la implantación de nominas

JUNIO- JULIO 2023

MAYO 2023

FEBRERO-MARZO- ABRIL 2023

Se genera nueva factura cliente desea
ampliar 400 usuarios

Cliente con incidencias en
geolocalización y fichajes

Siguen las incidencias en
geolocalización

AGOSTO 2023

SEPTIEMBRE 2023

OCTUBRE 2023

Nuevo cambio de gestora, en llamada de
seguimiento indican que ya trabajan con otra
plataforma y le indican como solicitar la baja

Cliente descontento con la Sesame,
indica que la plataforma va lenta y
hay errores en carga de archivos

Cambio de gestora en una llamada
de seguimiento indican que están
valorando cambiar a otra plataforma

JUNIO 2024

ABRIL 2024

MARZO 2024